

Nota van Inlichtingen Markconsultatie – Stichting Carmelcollege – Inhuur Personeel

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Leidraad Marktconsultatie				
1.		algemeen	betreft de uitgevraagde dienstverlening uitzenden en detacheren of ook ZZP en/of payroll? graag uw toelichting? De ervaring leert dat een heldere definitie beschrijving van payroll, uitzenden en detacheren later minder vragen oproept. Kunt u nog een definitiebepaling toevoegen aan de marktconsultatie? Zo niet, wilt u dit dan ontvangen van ons	Stichting Carmelcollege (hierna: SCC) is op zoek naar inhuur van tijdelijke arbeidskrachten en wil graag advies van marktpartijen welke contractvormen per perceel passend zijn zodat SCC dit kan meenemen bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Wat betreft ZZP is dit bij Perceel 1 niet van toepassing. Voor Perceel 2 is ZZP inzet bij uitzondering mogelijk. Voor Perceel 3 staat SCC open voor diverse contractvormen, waaronder ZZP. Dit is mede afhankelijk van de dienstverlening die de toekomstig opdrachtnemer(s) bieden. SCC zal in de Aanbestedingsleidraad begrippen en definities opnemen.
2.		algemeen	U geeft een korte omschrijving van de huidige situatie. Kunt u ons meer vertellen over hoeveel partijen u nu per perceel heeft gecontracteerd? En kunt u ons meer vertellen over hoeveel fte u per perceel momenteel inhuurt en hoe lang de uitzendkrachten gemiddeld werken op een opdracht?	SCC heeft per perceel meerdere contractpartijen. Aangezien de huidige situatie rondom inhuur niet gelijk is aan de toekomstige situatie heeft SCC in deze marktconsultatie de voor nu relevante informatie al opgenomen in de uitvraag. Nadere informatie volgt, voor zover beschikbaar en relevant, in de aanbesteding. Indien nodig en gewenst kunt u tijdens de vragenrondes van de aanbesteding de door u genoemde vragen stellen.
3.		Algemeen	Wordt de marktconsultatie gepubliceerd? En dus voor alle partijen inzichtelijk zoals vaak gebruikelijk is	Aanbestedende Dienst zal een geanonimiseerd verslag van de marktconsultatie als bijlage bij de aanbestedingsstukken publiceren.
4.	4/5	2.3	Kunt u een inschatting geven van de verwachte omvang (in fte) van de inhuur per jaar voor wat betreft de verschillende percelen?	Zie antwoord vraag 2
5.	4	2.3	Kunt u aangeven wat de geraamde omzet is per perceel? Met deze informatie kunnen wij u beter adviseren.	Zie antwoord vraag 2

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	4	2.3	De opmerking "Voor het verhogen van de professionaliteit binnen de organisatie." is een breed begrip. Een interpretatie zou kunnen zijn dat Carmel een tijdelijk externe professional inhuurt die haar/zijn kennis overdraagt aan Carmel medewerkers. Wij leveren ook diensten waarbij we medewerkers van de klant die specialistische functie bekleden intensief begeleiden en opleiden. Wat wordt met de opmerking exact bedoeld zoals beschreven in de leidraad?	SCC wil met de inhuur van tijdelijke arbeidskrachten onder meer expertise binnenhalen om de organisatie op bepaalde gebieden verder te brengen en door te ontwikkelen. Dit is met name van toepassing op Perceel 3 waarbij SCC tijdelijke expertise wil inhuren voor een bepaald onderwerp die zij zelf niet in huis heeft en dit voor een afgebakende, tijdelijke periode (en dus niet voor de lange termijn). Het gaat hierbij dus niet om het opleiden en begeleiden van medewerkers van SCC. Tijdelijke arbeidskrachten dienen tijdens de inzet/opdracht wel door de opdrachtnemer te worden begeleid.
7.	4	2.3	Perceel 2 omvat uitvoerenden OOP tot en met schaal 6. In perceel 3 zijn de roostermakers opgenomen (schaal 7 en hoger). In welke perceel vallen de dag roostermaker daar deze volgens de CAO zowel in schaal 6 als in schaal 7 kan zijn ingeschaald?	De roostermakers (vanaf schaal 7) maken deel uit van de scope van perceel 3.
8.	4	2.2	Betreffende een "ziek en piek" vervanging – geldt er een minimale inleenperiode?	Minimale inleenperiode geldt niet. Zie verder antwoord vraag 2.
9.	4	2.3	Betreffende het punt "landelijke dekking" – Moet een partij over meerdere vestigingen beschikken door het land heen, of zou 1 a 2 vestigingen (die grootste gedeelte van het land bedienen) ook afdoende zijn?	SCC is op zoek naar een opdrachtnemer die op alle locaties van SCC de gevraagde kandidaten kan leveren en in de gewenste inhuurbehoefte kan voorzien. Het aantal vestigingen van waaruit een contractpartij de dienstverlening biedt maakt voor SCC niet uit.
10.	4	2.2	Kunt u aangeven wat de verdeling is in uren en of omzet per perceel?	Zie antwoord vraag 2
11.	5	2.3	Perceel 3 omvat een breed scala aan functies die verschillend worden geïnterpreteerd binnen VO-instellingen in Nederland. Om een goed beeld te krijgen bij het geven van een advies aan het Carmelcollege zien we graag een indeling aan de hand van de nieuwe voorbeeldfuncties OOP zoals die door de VO-raad in februari opnieuw zijn vastgesteld. Kunt u ons hiervan voorzien?	Dit kan op SCC op voorhand niet aangeven, maar wordt meegenomen bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.
12.	5	2.3	Onder perceel 3 geeft u aan dat binnen de scope van dit perceel ook ICT-beheer valt. Kunt u hierin specifieker zijn door bijvoorbeeld aan te geven met welke van welke specifieke (informatie)systemen ICT-beheer kennis moet leveren?	Het gaat hier om het inhuren van een tijdelijke arbeidskracht die als ICT-beheerder moet kunnen werken met de systemen van SCC. SCC is niet op zoek naar een partij die het ICT-beheer verzorgt.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	5	2.3	Onder perceel 3 geeft u aan dat het <i>belangrijk is om flexibel te zijn in de keuze voor specialistische inzet</i> en ook het eigen netwerk te kunnen betrekken. Kunt u een nadere definitie en/of handvatten geven van welke flexibiliteit u aan denkt?	SCC wil maximale flexibiliteit en wil bij de markt toetsen op welke manier zij dit kan bereiken. Uiteraard binnen de kaders van de aanbestedingswet en overige wet- en regelgeving. Wat betreft flexibiliteit kan onder meer worden gedacht aan de keuze voor meerdere passende kandidaten – zowel binnen als buiten het eigen netwerk van SCC -, mogelijke contractvormen per perceel (uitzenden, detacheren, payroll, zzp) en benutting van de markt en specialismen van marktpartijen.
14.	5	2.3	Onder perceel 3 geeft u aan dat het belangrijk is om flexibel te zijn in de keuze voor specialistische inzet en ook <i>het eigen netwerk te kunnen betrekken</i> . Wie bedoeld u met het eigen netwerk? Is dit het netwerk van de gekozen partij(en) op perceel 3? Of wordt hiermee het netwerk van het Carmelcollege bedoeld? Indien dit laatste het geval is: hoe ziet u hierin de verantwoordelijkheid van de leverancier van perceel 3 voor wat betreft beschikbaarheid, kwaliteit, flexibiliteit en ketenaansprakelijkheid?	SCC beschikt over een groot netwerk aan kandidaten. Zij wil dit kandidatennetwerk via de toekomstige contractpartijen op een rechtmatige wijze kunnen benutten. Wat betreft de genoemde verantwoordelijkheid hoort SCC graag een advies van marktpartijen hoe zij hier tegenaan kijken.
15.	5	2.3	Een van de uitdagingen gaat over kwaliteit; Als je kijkt naar de aan te leveren kandidaten – is het <i>nóg</i> niet beschikken over een bevoegdheid een show stopper of mogen kandidaten in opleiding ook voorgesteld worden? (definieer 'goede kwaliteit', welke criteria zijn hieraan verbonden)	Dit is nu niet relevant. SCC wil advies ten aanzien van de wijze waarop de aanbesteding op een goede manier kan worden opgesteld. SCC verzoekt u om deze vraag indien nodig in de aanbesteding te stellen
16.	6	3	In de hoofdvraag wordt gesproken op een 'flexibele' aanpak m.b.t. leidinggevende en specialistische functies, wat wordt er onder deze flexibele aanpak verstaan?	Zie antwoord vraag 14
17.	6	3	Er wordt gesproken in het opdelen van percelen in regio's. houdt dit in dat een aanbieder dus ook enkel kan meedingen in de aanbesteding binnen specifieke regio's?	We horen hier graag de input van de marktpartijen. Mede op basis van de input van de marktconsultatie bepaalt SCC of wel of geen verdeling wordt gemaakt in percelen.
18.	6	3	Er wordt gesproken over tariefstelling en hoe hier tot gekomen wordt. Dient hier een vaste 'marge berekening' aangeleverd te worden?	SCC wil graag advies van marktpartijen op dit gebied zodat zij dit kan meenemen bij het opstellen de aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
19.	6	3	In de hoofdvraag stelt u: Wat is uw visie op wat er voor nodig is om de mogelijkheden van de markt en de behoefte van SCC zo goed mogelijk op elkaar aansluiten? Deze vraag is voor ons niet duidelijk, wat is precies uw vraag? Kunt u deze concretiseren?	SCC heeft ondervonden dat het aanbod in de markt niet altijd toereikend is voor de invulling van haar vacatures. SCC streeft met het nieuwe contract naar een zo passend mogelijke oplossing om de mogelijkheden in de markt te benutten en vraag en aanbod optimaal op elkaar af te stemmen SCC wil graag van de markt horen op welke wijze zij dit kan bereiken.
20.	6	3	perceelindeling: U vraagt: Naast een geografische spreiding is er binnen het perceel OOP ook een verscheidenheid aan expertises benodigd. In hoeverre is het aan te bevelen om een onderscheid te maken tussen de verschillende soorten benodigde functionarissen op basis van vakgebied? En zo ja, geldt dat voor alle percelen? Om de vraag te verduidelijken, kunt u een in een voorbeeld noemen wat voor een onderscheid u bedoelt? Graag uw uitgebreide toelichting	SCC gaat ervan uit dat het voor bepaalde functies - zoals die van conciërge - zinvol is om regionaal te zoeken naar kandidaten. Dit omdat deze kandidaten vaak in of dicht bij hun woonplaats willen werken en niet bereid zijn om ver te reizen. Voor andere functies en vakgebieden kan SCC zich voorstellen dat het wenselijk is om een marktpartij te contracteren die gespecialiseerd is in de werving in een specifieke regio voor een specifieke doelgroep, zoals ICT'ers. SCC wil deze aannames graag toetsen bij de markt en hierover advies van marktpartijen ontvangen.
21.	7	3.	Deelvragen bij hoofdvraag/Aanbesteding: Doelt u bij uw vraag "wat is het implementatieproces waarmee SCC rekening moet houden" op de implementatie van de inhuur via percelen of doelt u hiermee op iets anders? Graag een nadere beschrijving.	Deze vraag ziet op de implementatie van de contractafspraken. Voor het SCC is het belangrijk dat deze afspraken goed 'landen' en dat werkwijzen voor wat betreft de inhuur van tijdelijk personeel binnen de eigen organisatie bekend zijn. Ook aan de kant van de opdrachtnemer zullen tijdens de implementatiefase zaken ingericht en geïmplementeerd moeten worden. SCC wil graag weten hoe marktpartijen hier tegenaan kijken en met welke zaken rekening gehouden moet worden.
22.	7	3.	Heeft het Carmelcollege een voorkeur voor een partij die zelf de specialisten in dienst heeft of voor een partij die als een soort makelaar via een netwerk specialisten inhuurt voor het Carmelcollege?	SCC hoort graag van de markt welke mogelijkheden de marktpartijen kunnen bieden. Mede op basis hiervan bepaalt SCC haar strategie.
23.	7	3.	Hoe kijkt het Carmelcollege aan tegen de landelijke eisen (zowel van het ministerie van Onderwijs als vanuit het ministerie van Sociale Zaken) en ontwikkelingen in de markt voor het inhuren van externe (specialistische) medewerkers?	SCC vraagt hier om input van de markt. In de aanbesteding zal SCC zijn visie/invulling geven van de scope en de ontwikkelingen waar Carmel op wil aansluiten.
24.	7	3	Kan Proactis (inkoop- en factuurverwerkingssysteem) ook aangesloten worden op andere systemen (wij hebben bijvoorbeeld het programma Tigris) en hebben jullie hier ervaringen mee?	Het is in deze fase aan de markt om input te geven over mogelijkheden en onmogelijkheden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	7	3	Indien er gebruik dient te worden gemaakt van proactiv, wordt dit dan gefaciliteerd door SCC?	Het is in deze fase aan de markt om input te geven over mogelijkheden en onmogelijkheden. Wij verzoeken u deze vraag indien nodig te stellen in de aanbesteding.

Bijlagen:

-

Einde Nota van Inlichtingen